



éducalis

« L'humain au cœur de nos formations »

DEMARCHE RSE

Parc d'Activités de Côte Rousse
180 rue du Genevois – Bât. B – Bureau 410
73000 CHAMBERY
04 79 69 18 90

www.educalis.fr

La **Responsabilité Sociétale des Entreprises** (RSE) s'inscrit dans le cadre du développement durable, lequel se compose de plusieurs dimensions corrélées les unes aux autres :

- une dimension **sociale** (satisfaction des besoins, égalité entre les générations...)
- une dimension **économique** (création de richesses, amélioration des conditions de vie matérielles...),
- une dimension **environnementale** (préserver les ressources naturelles, les espèces...).

Les **Organismes de Formation** ont une responsabilité importante dans l'acquisition par la population des compétences en lien avec les transitions environnementales, numériques mais aussi sociales.

C'est dans ce but que nous avons décidé de mettre en place une démarche RSE...

SOMMAIRE

PRESENTATION DE L'ETABLISSEMENT	4
DIMENSION ECONOMIQUE	5
DEVELOPPER L'ANCRAGE TERRITORIAL ET L'ENGAGEMENT SOCIÉTAL.....	5
ADOPTER UNE GESTION ETHIQUE DES ECHANGES COMMERCIAUX.....	6
ASSURER LA QUALITE DE L'OFFRE DE SERVICE ET VEILLER A LA SATISFACTION CLIENT.....	6
DIMENSION ENVIRONNEMENTALE	7
REDUCTION DES DEPLACEMENTS.....	7
LIMITATION DES CONSOMMABLES.....	7
DIMENSION SOCIALE.....	8
METTRE EN ŒUVRE UNE POLITIQUE SOCIALE	8
AGEFIPH RHONE-ALPES : ASSOCIATION DE GESTION DU FONDS D'INSERTION DES PERSONNES HANDICAPEES.....	11

PRESENTATION DE L'ETABLISSEMENT

éducalis est un organisme de formation professionnelle pour adultes basé en Savoie, créé en 2007. Ses locaux sont situés à Chambéry, à 40 minutes d'Albertville, à 20 minutes d'Aix-les-Bains.

Accessibilité : bureaux situés au 1^{er} étage avec ascenseur, accessibles aux PMR avec sanitaires accessibles PMR au RDC. Des places de stationnement adaptées sont disponibles.

Infos pratiques : restauration à proximité, parkings à l'extérieur, arrêt de bus venant de Chambéry à proximité.

Accueil du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et 14h00 à 17h30.

Horaires de formation : du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h00 et 13h00 à 17h00.

Les formations sont dispensées en face à face, par des formateurs expérimentés et engagés, qui ont à cœur de partager leur passion du métier, à travers des exercices pratiques, des mises en situation et une animation interactive basée sur l'écoute et l'échange.

Pour garantir la qualité de ces apprentissages et dans le respect des règles sanitaires, les groupes sont limités à 12 personnes maximum.

Les programmes sont établis en fonction des besoins du secteur professionnel et pour répondre aux attentes des apprenants.

<http://www.educalis.fr>

DIMENSION ECONOMIQUE

Développer l'ancrage territorial et l'engagement sociétal

éducalis a développé une offre de formation dans plusieurs domaines :

- **Formation Français** : apprentissage et perfectionnement auprès de publics non francophones ou francophones
- **Formation Langues étrangères** : anglais et allemand en initiation et perfectionnement
- **Formation Mathématiques** : remise à niveau et perfectionnement
- **Formation en Numérique** : découverte, initiation et perfectionnement

Ces formations s'adressent à tous les publics, francophones ou non francophones pour le français (FLE).

Nous nous efforçons de développer des **formations qui répondent aux besoins immédiats du tissu économique local**, notamment pour les secteurs en demande de main-d'œuvre disposant de compétences techniques spécifiques.

Nous travaillons principalement avec des **structures d'insertion**, selon un cahier des charges particulier à chacune, rédigé en amont de la formation.
Par exemple, nous allons établir un programme basé sur l'acquisition d'un vocabulaire métier précis (maraîchage, BTP, tri des déchets...), ou sur des besoins plus généralistes, tel l'apprentissage du code de la route...

Nous proposons également des formations **en secteur protégé** pour permettre l'acquisition et la reconnaissance des compétences telles que :

- Conseil de la Vie Sociale
- Communication alternative
- Informatique et bon sens numérique
- Confiance en soi et estime de soi
- Savoirs de base en situation professionnelle
- Appréhender et gérer les situations sociales
- Communication « se faire comprendre et être compris »
- Déplacements en autonomie, transports et sécurité
- Comprendre le projet d'établissement et le règlement intérieur de l'ESAT
- Savoir travailler en équipe
- Respecter et être respecté au travail
- Comprendre la fiche de paie et gérer un budget
- Gérer le stress pour mieux communiquer

Nous intervenons sur un **territoire géographique restreint**, ce qui nous permet de maîtriser les déplacements des formateurs. Dans la mesure du possible, les intervenants restent, dans leur secteur géographique, cela afin **de limiter la fatigue et les déplacements**.

Adopter une gestion éthique des échanges commerciaux

Nous communiquons de façon à respecter nos valeurs sociales et environnementales.

Nous avons entrepris la refonte de notre site Internet pour une meilleure lisibilité et nous avons revu notre catalogue de formation pour générer le moins de papier possible.

Nous sommes clairs sur nos offres et devis, y compris en cas d'absence des apprenants ou si nécessité d'annuler une formation.

Concernant les paiements, nous tenons un suivi de ceux-ci pour garantir le respect des obligations contractuelles.

Assurer la qualité de l'offre de service et veiller à la satisfaction client

Nous avons initié une démarche d'amélioration continue de nos formations. Pour cela, nous adressons à chaque participant un questionnaire dévaluation de fin de formation, une version adaptée existe pour les personnes ne maîtrisant pas la langue française.

Les retours de questionnaires sont centralisés dans un fichier Excel et les points d'amélioration sont listés pour en effectuer le suivi.

Les questionnaires de satisfaction à destination des entreprises sont réalisés sous forme de questionnaires numériques, les résultats sont automatiquement traduits sous format Excel.

Tous les retours sont partagés avec l'équipe pédagogique à l'occasion des bilans de fins de formations qui sont mis systématiquement en place avec le client, l'équipe pédagogique et les apprenants.

DIMENSION ENVIRONNEMENTALE

Réduction des déplacements

Nous intervenons sur un **territoire géographique restreint**, ce qui nous permet de maîtriser les déplacements des formateurs. Dans la mesure du possible, les intervenants restent, dans leur secteur géographique, cela afin **de limiter les déplacements mais aussi la fatigue**.

Nous réalisons très souvent **les formations directement dans les locaux des clients** pour éviter que les apprenants ne se déplacent et nous privilégions le **mode distanciel** pour certaines formations courtes ne nécessitant pas une forte présence sur le terrain, par exemple les formations de langue.

Limitation des consommables

Nous sommes passés au zéro papier et au (presque) tout numérique. Pour nous faciliter la tâche nous travaillons avec un logiciel spécialisé pour les OF qui tient compte de nos besoins et des contraintes QUALIOP1.

Pour ce qui est du matériel pédagogique, nous limitons également les copies et privilégions les supports via Clé USB ou sur plateforme. Cela nous permet d'encourager les écogestes auprès des apprenants.

DIMENSION SOCIALE

Mettre en œuvre une politique sociale

Améliorer la qualité de vie et les conditions de travail, en tenant compte des attentes des salariés

Nous organisons, au moins une fois par an une "**Journée Formateurs**" qui réunit tous les intervenants pour des échanges ou des formations sur des thèmes relatifs à la formation.

En individuel, nous procédons régulièrement à des questionnaires de satisfaction, toujours à destination des intervenants et une fois tous les 15 à 20 mois, un entretien individuel, soit en présentiel, soit par Visio pour ceux qui sont plus éloignés géographiquement.

Bien entendu, lorsqu'un problème ponctuel se présente, chacun peut s'adresser à l'équipe administrative qui répondra au mieux et au plus vite.

Garantir un environnement de travail sûr et accessible à tous

Nous fournissons du matériel opérationnel et adapté aux salariés pour exercer leur activité, notamment des ordinateurs.

Les consignes de sécurité sont spécifiées dans le livret d'accueil.

Nous disposons d'un registre RGPD.

Mettre en œuvre une politique de recrutement inclusif permettant l'égalité de traitement et de chance

Nos offres d'emploi sont rédigées avec un langage neutre et détaillent les contraintes et les compétences du poste.

Une "présélection" est effectuée en collaboration avec l'équipe et s'il faut aller plus loin, la responsable de l'entreprise prend la décision finale, en accord avec les formateurs référents.

Nous disposons d'un modèle de grille d'entretien.

Nous disposons d'un livret d'accueil.

Accompagner les salariés sur la maîtrise de compétences dites « sociales »

Nos valeurs sont exprimées dans la charte de partenariat signée avec les formateurs et sur notre site pour le public.

Encadrer l'activité commerciale

Dans une démarche responsable, la prospection commerciale (exclusivement BtoB) est encadrée de manière à respecter les temps de travail et le confort des interlocuteurs. Elle s'effectue uniquement pendant les jours ouvrés, sur des plages horaires adaptées : de 10h à 12h et de 14h à 17h.

Cette organisation vise à instaurer une relation professionnelle respectueuse, éthique et durable avec nos partenaires.

Liste des intervenants

MAJ du 10 02 2025

Référents pédagogiques

BRANCAZ	Geneviève	FLE, Savoirs de base
MARTIN	Frédérique	Bureautique
BEVITORI	Jean-Pierre	Secteur Protégé
BERTEZ	Viviane	Préparation au Certificat Voltaire
BESSE	Nadège	Ressources Humaines, Management
BEVITORI	Jean-Pierre	Secteur Protégé
BOLON	Andréanne	Biologie
BRANCAZ	Geneviève	FLE, Français, Math
BRUNET	Sylvie	FLE
CHAPEAU	Aurélie	FLE
CHARRIERE	Vanessa	Numérique
CHATAIN	Léa	Secteur Protégé
DELHOMME	Matthieu	Secteur Protégé
DUCERF	Linda	Langue étrangère
DURIEUX	Stéphanie	FLE
FELTZ	Corinne	FLE
GARZENA	Geneviève	Secrétariat, Numérique
HAIDARA	Jimmy	InDesign, Photoshop, IA
L'HÔTE	Céline	Info et maths
MAHÉ	Françoise	Bureautique
MARTHE	Anne Séverine	FLE, alpha, illettrisme
MARTIN	Frédérique	Français, Bureautique
McGUINNESS	Michèle	FLE, Anglais
MERLE	Béatrice	FLE
PERA	Claire	Français, Formatrice projet Voltaire
PETITHORY	Thierry	Bureautique
PEULTIER	Benjamin	Bureautique
POINGT	Dorothée	FLE

Accueillir des personnes en situation de handicap

Tous les apprenants en situation de handicap temporaire ou permanent ou souffrant d'un trouble de santé invalidant sont accompagnés tout au long de leur formation.

éducalis s'engage ainsi pour tout apprenant en situation de handicap à :

- Prendre en compte ses besoins,
- Etudier des aménagements spécifiques pour son accompagnement tout au long de sa formation.

Les différentes reconnaissances de handicap :

RQTH (Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé)

- Délivrée par la MDPH (Maison Départementale des Personnes Handicapées)
- Décision administrative
- Permet de bénéficier d'aides spécifiques et d'un tiers temps

PPS (Projet Personnalisé de Scolarisation)

- Délivrée par la MDPH
- Concerne les apprenants en situation de handicap ayant besoin d'aménagements spécifiques

AAH (Allocation aux Adultes Handicapés)

- Aide financière permettant d'avoir un minimum de ressources

AEH (Allocation d'Education de l'Enfant Handicapé)

- Concerne les personnes de moins de 20 ans
- Aide financière versée aux parents des apprenants en situation de handicap

ALD (Affection de Longue Durée)

- Relève de la sécurité sociale
- Attestation AMELI
- Concerne les maladies chroniques

Mme Valérie ROBIN est la **Référente handicap** pour éducalis.

Sa mission est de veiller à la prise en compte de l'accueil des apprenants en situation de handicap par l'ensemble des acteurs de notre organisme de formation :

- Équipe administrative
- Équipe pédagogique
- Accompagnateurs

Elle veille également à l'accompagnement des apprenants en situation de handicap dans un souci d'équité.

Elle est l'interlocutrice privilégiée dans vos démarches et fait en sorte que vous puissiez accéder à la formation dans les meilleures conditions possibles, sur le principe de l'équité.

Soucieux de répondre au mieux aux besoins de tous, nous avons mis en place des formations courtes avec des méthodes et des outils adaptés. Par exemple, nous disposons de nombreux supports de cours visuels qui nous permettent de travailler avec des personnes malentendantes. De même nous prenons garde d'utiliser sur nos supports de cours des polices faciles à lire pour les personnes présentant des troubles de dyslexie.

ADRESSES UTILES

MDPH : Maison Départementale des Personnes Handicapées

110 rue Sainte Rose 73 000 **CHAMBERY**. 04 79 75 39 60 / 0 800 0800 73
26 avenue de Chevène, 74003 **ANNECY** Cedex. 04 50 33 23 09
7 rue Fantin Latour - CS 41096 - 38022 **GRENOBLE** cedex 1 · 04 76 00 38 38
8 rue Jonas Salk, 69007 LYON - 04 78 63 44 00 - MDMPHENligne@grandlyon.com

Accompagner vers et dans l'emploi les personnes handicapées et leurs employeurs

CAP EMPLOI SAVOIE-HAUTE SAVOIE :

24 rue Aristide Bergès 73000 CHAMBERY Tél. : 09.70.19.26.09 - Mail : contact@capemploi73...

CAP EMPLOI ISERE :

37 rue de la Liberté 38600 Fontaine - 04 76 53 01 49

CAP EMPLOI RHONE :

Les Jardins d'Entreprises – Bâtiment F2 - 213 rue de Gerland 69007 Lyon - 04 37 53 01 31

AGEFIPH Rhône-Alpes : Association de Gestion du Fonds d'Insertion des Personnes Handicapées

L'AGEFIPH participe au financement des projets destinés à compenser le handicap dans l'emploi.
Parc d'Affaires De Saint-Hubert - 33 Rue Saint Théobald - 38080 **L'ISLE D'ABEAU** -
Contact : 0800 11 10 09 de 9h à 12h et de 14h à 17h du lundi au vendredi.

Afin de mobiliser les salariés dans cette démarche RSE, éducalis a désigné une **personne référente** en la personne de **Stéphanie TOSONI, assistante commerciale**.

Nos axes de travail pour les prochains mois :

- Veiller à la cohérence de l'engagement RSE dans la stratégie globale de l'organisme
- Renforcer la communication sur les actions RSE menées auprès des parties prenantes internes et externes.